

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Az **Arnold PC Szerviz Kft.** (a továbbiakban: **Társaság**) kiemelten fontosnak tartja a természetes személyek személyes adatai kezeléséhez kapcsolódó jogainak tiszteletben tartását és érvényre juttatását.

A Társaság a személyes adatok kezelése, nyilvántartása, feldolgozása és esetleges továbbítása során minden esetben az *Európai Parlament és a Tanács (EU) természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről* szóló 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet – GDPR), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb vonatkozó, hatályos jogszabályi rendelkezések (az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény – Infotv.) alapján jár el.

A Társaság jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) megalkotásával és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR-ban, valamint az Infotv-ben meghatározott érintetti tájékoztatáshoz való jog megvalósulását abban az esetben, amikor a Társaság szolgáltatásai iránt érdeklődő, illetve azt igénybe vevő természetes személy

- meglátogatja a Társaság weboldalát,
- a Társaság weboldalán megtalálható elérhetőségen felveszi a kapcsolatot a Társasággal az általa nyújtott szolgáltatásról való tájékozódás céljából,
- megrendeli a Társaságtól valamely szolgáltatását.

2. A TÁJÉKOZTATÓBAN HASZNÁLT FOGALMAK

adattfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adattfeldolgozóval végrehajthatja – a Tájékoztató tekintetében a Társaság értendő alatta;

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

érdeklődő: a Társaság weboldalát meglátogató természetes személy;

érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adattfeldolgozóval;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

ügyfél: a Társaság szolgáltatását igénybe vevő természetes- és nem természetes személy.

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés (a személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.).

weboldal: a Társaság által www.arnoldpcszerviz.hu megnevezéssel üzemeltetett weboldal.

3. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

Cégnév:	Arnold PC Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév:	Arnold PC Szerviz Kft.
Székhely:	1163 Budapest, Rovás utca 22.
Cégjegyzékszám:	01-09-405495
Adószáma:	32075935-2-42
Honlap:	http://arnoldpcszerviz.hu
e-mail cím:	goger12@gmail.com
Telefonszám:	+36/70-603-6732
Képviselőre jogosult személy:	Góger Arnold István - ügyvezető

4. A TÁRSASÁG ADATKEZELÉSEI

A.) A weboldal használata

A Társaság a weboldalt az általa nyújtott szolgáltatások szélesebb megrendelői körrel való megismertetése céljából üzemeltet, mely weboldalhoz, s azon közölt információkhoz bármely érdeklődő ingyenesen hozzáférhet.

Cookie (anonim felhasználó azonosító) használata

A Társaság a weboldalán tett látogatás során egy vagy több úgynevezett cookie (süti) – vagyis kisméretű szövegfájl (betűből és számokból álló információcsomag – kerül küldésre az érdeklődő számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz.

A cookie önmagában semmilyen módon nem képes az érdeklődőt azonosítani, csak az érdeklődő számítógépének felismerésére alkalmas, ezáltal az érdeklődő számára megkönnyíti a weboldal használatát. Az érdeklődőnek lehetősége van arra, hogy az első bejelentkezéskor történő kérdésre válaszolva a cookie-kat ne engedélyezze, illetve az általa használt internetes böngésző által lehetővé tett módon a korábban engedélyezett cookie-kat törölje.

A weboldal által használt sütik jellemzői:

a) átmeneti (session) cookie: a munkamenet idején él, az érintett látogatása után, illetve a böngésző bezárásával automatikusan törlődik a számítógépről. Ez a cookie arra szolgál, hogy az Társaság weboldala hatékonyabban és biztonságosabban működjön, tehát elengedhetetlen ahhoz, hogy a weboldal egyes funkciói vagy egyes alkalmazások megfelelően tudjanak működni. A süti az érintett személyének azonosítására nem alkalmas, s a Társaság a süti tárolt információkat nem továbbítja harmadik fél számára, a süti nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására.

b) maradandó (persistent) cookie: a weboldal elhagyását követően is tárolódik a számítógépen. E süti segítségével a weboldal felismeri a felhasználót, mint visszatérő látogatót, de személyi azonosításra nem alkalmas.

1. Az érintettek köre: a weboldalt meglátogató természetes személy (érdeklődő).

2. Az adatkezelés célja: a weboldal látogatása során a Társaság a szolgáltatás működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása, és az üzemszerű működés biztosítása érdekében rögzíti az érdeklődői adatokat. A weboldalon használt sütik célja a weboldal maradéktalanul és zökkenőmentes böngészésének elősegítése, a felhasználói élmény javítása.

3. **A kezelt személyes adatok köre:** az érintett/érdeklődő számítógépének IP címe, meglátogatott oldal IP címe, előzőleg meglátogatott oldal IP címe.
4. **Az adatkezelés jogalapja:** jogszabályi felhatalmazás [*Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről* szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3). bek.: „A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetlenül szükségesek.”]
5. **Az adatkezelés időtartama:** a munkamenet időtartamáig (session cookie) / a weboldal megtekintésétől számított 1 év (persistent cookie).
6. **A személyes adatok címzettjei:** a Társaság részéről nem kerül sor adattovábbításra.
7. **A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre:** a Társaság ügyvezetője.
8. **Az adatkezelés módja:** elektronikus.
9. A legtöbb internet böngésző program automatikusan engedélyezi a sütik használatát, az érdeklődő azonban ezt a beállítást bármikor megváltoztathatja, tilthatja és törölheti is a sütiket, valamint a készülékén tárolt sütik tartalmához bármikor hozzáférhet, azt megismerheti, megnézheti.
Ha az érdeklődő a süti (cookie) beállításait szeretné kezelni, vagy letiltani a funkcióról, akkor ezt a saját informatikai eszközének böngészőjében teheti meg. A sütik kezelésére, használatuk letiltására vagy törlésére az ismert internet böngésző programoknak általában a beállításaik között, jellemzően a „biztonság”, „adatvédelem” vagy „adatvédelmi beállítások” elnevezésű almenüben, süti vagy cookie néven van lehetősége. További információkat a sütik kezeléséről az adott program súgójában, illetve a következő hivatkozásokon, a program nevére kattintva található: Internet Explorer, Chrome, Mozilla Firefox, Edge.

B.) A weboldalon történő kapcsolatfelvétel

A Társaság kapcsolatfelvételt biztosít az érdeklődő számára egyrészt annak érdekében, hogy az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatban az érdeklődő kérdéseket tehessen fel, másrészt azért, hogy a szolgáltatás igénylése esetén az érdeklődővel leegyeztethesse az igénybevétel részleteit. Az említett célokból a Társaság elektronikus feljegyzi az érdeklődő egyes személyes adatait, s e körben adatkezelést végez az alábbiak szerint:

1. **Az érintettek köre:** a weboldalt meglátogató természetes személy (érdeklődő).
2. **A kezelt személyes adatok köre, és az adatkezelés célja:**

<i>Kezelt adat:</i>	<i>Adatkezelés célja:</i>
név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás

3. **Az adatkezelés jogalapja:** az érintett önkéntes hozzájárulása [Infotv. 5.§ (1). bek. b) pontja ill. GDPR. 6. cikk (1). albekezdés a) pontja]
4. **Az adatkezelés időtartama:** az érdeklődő részéről a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat a Társaság a megismeréstől számított 15 napig vagy visszavonásig őrzi.
5. **A személyes adatok címzettjei:** a Társaság részéről nem kerül sor adattovábbításra.
6. **A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre:** a Társaság ügyvezetője.
7. **Az adatkezelés módja:** elektronikus.
8. **Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a személyes konzultáció ellehetetlenülésével a Társaságnak nem áll módjában tájékoztatást adni-, időpontot egyeztetnie az érdeklődővel.

C.) A természetes személy ügyfelek adatainak kezelése

A Társaság szolgáltatásai között szerepel a távoli hozzáféréssel történő segítségnyújtás, mely szolgáltatást az ügyfelek különböző időtartam szóló ún. segítségkártyával vehetnek igénybe. A Társaság a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlásának biztosítása (különösen a szerződésben meghatározott szolgáltatási időtartam nyilvántartása, kapcsolattartás) céljából nyilvántartja az ügyfelek egyes személyes adatait, s e körben adatkezelést végez az alábbiak szerint:

- 1. Az érintettek köre:** a Társaság szolgáltatását igénybe vevő, vele szerződéses viszonyban álló természetes személy.
- 2. A kezelt személyes adatok köre, és az adatkezelés célja:**

<i>Kezelt adat:</i>	<i>Adatkezelés célja:</i>
név	azonosítás
lakcím	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	azonosítás, kapcsolattartás

- 3. Az adatkezelés jogalapja:** a Társaság jogos érdekének – szerződéses kötelezettség teljesítése – érvényesítése [Rendelet 6. cikk (1). albekezdés f) pontja] érintetti hozzájárulás [Rendelet 6. cikk (1) albekezdés a) pontja].
- 4. Az adatkezelés időtartama:** visszavonásig/a szerződés megszűnéséig.
- 5. A személyes adatok címzettjei:** a Társaság részéről nem kerül sor adattovábbításra.
- 6. A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre:** a Társaság ügyvezetője.
- 7. Az adatkezelés módja:** elektronikus (excel tábla).
- 8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésének ügyfél számára is hátrányos következménye, ha a Társaság adathiány miatt nem tud közvetlenül kapcsolatba lépni vele, vagy naprakészen elszámolni a szolgáltatásból még rendelkezésre álló időtartamról.

D.) A nem természetes személy ügyfelek természetes személy kapcsolattartói adatainak kezelése

A Társaság kezeli a vele szerződéses kapcsolatban álló nem természetes személyek (vállalkozók, cégek, intézmények) kapcsolattartóinak adatait a szerződés létrejötte, teljesítése, a kapcsolattartás, és a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása-, illetve a szerződéses kapcsolat fenntartása, erősítése céljából.

- 1. Az érintettek köre:** a szerződéses partner természetes személy kapcsolattartója (munkavállalója, alkalmazottja, megbízottja).
- 2. A kezelt személyes adatok köre, és az adatkezelés célja:**

<i>Kezelt adat:</i>	<i>Adatkezelés célja:</i>
név	azonosítás
telefonszám	kapcsolattartás
e-mail cím	kapcsolattartás

- 3. Az adatkezelés jogalapja:** a Társaság jogos érdekének – az érintett munkaadójával kötött szerződés teljesítése – érvényesítése [Rendelet 6. cikk (1). albekezdés f) pontja].
- 4. Az adatkezelés időtartama:** visszavonásig/a szerződés megszűnéséig.
- 5. A személyes adatok címzettjei:** a Társaság részéről nem kerül sor adattovábbításra.
- 6. A személyes adatok megismerésére jogosult személyek köre:** a Társaság ügyvezetője.
- 7. Az adatkezelés módja:** elektronikusan, illetve papíralapon.
- 8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye:** a kapcsolattartás hatékonyságának, gyorsaságának csökkenése.

9. A szerződő félnek nyilatkoznia szükséges arról, hogy a kapcsolattartói minőséghez kapcsolódó adatkezelésről az érintett kapcsolattartót tájékoztatta.

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

A Társaság megfelelő intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatokat megvédje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen vagy azok jogosulatlan megváltoztatása ellen, az informatikai berendezéseit tűzfallal védi, és vírusvédelemmel látja el, továbbá gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.

6. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

1. A tájékoztatás kéréshez való jog

Az érintett a 3. pontban („Az adatkezelő megnevezése”) megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet a Társaságtól, hogy a Társaság tájékoztassa: milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli, a Társaság kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait.

A Társaság az érintett kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett a 3. pontban („Az adatkezelő megnevezése”) megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa valamely személyes adatát. A Társasága kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az érintett az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

3. A törléshez való jog

Az érintett a 3. pontban („Az adatkezelő megnevezése”) megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Társaságtól a személyes adatainak a törlését. A törlési kérelmet a Társaság abban az esetben utasítja el, ha a jogszabály őt a személyes adatok további tárolására kötelezi. Amennyiben nem áll fenn ilyen kötelezettség, akkor a Társaság a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az érintett által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

4. A zároláshoz való jog

Az érintett a 3. pontban („Az adatkezelő megnevezése”) megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Társaság zárolja. A zárolt adatot a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az érintett az adatai zárolását kérheti például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy adatait a Társaság jogellenesen kezelte, azonban az érintett által kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy adatait a Társaság ne törölje. Ebben az esetben a Társaság vagy a bíróság megkereséséig a Társaság tovább tárolja a személyes adatot, ezt követően törli az adatokat.

5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett a 3. pontban („Az adatkezelő megnevezése”) megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

7. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGE

1. Bírósághoz fordulás joga:

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatait a Társaság jogellenesen kezeli, akkor választása szerint a Társaság székhelye szerint illetékes törvényszékhez, vagy a lakóhelye/tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekinthető meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

2. Adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

8. KAPCSOLATFELVÉTEL

Ha bármilyen kérdése, javaslata, esetleg kifogása van, avagy kérdés(ek)e)t kíván feltenni a Társaság adatkezelési gyakorlatával összefüggésben, úgy azt a 3. pontban („Az adatkezelő megnevezése”) feltüntetett elérhetőségek valamelyikén teheti meg.